

REGULAMIN

Regulamin sprzedaży i realizacji Vouchera Prezentowego („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Klienta, oraz zasady otrzymywania i korzystania z vouchera wydanego przez Hotel Cezar.

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. **Hotel Cezar**– restauracja zlokalizowana pod adresem: ul. Paderewskiego 69B ,42-400 Zawiercie. Jednocześnie Hotel Cezar jest jedyną restauracją, w której można zrealizować i nabyć Voucher.
2. **Klient**– konsument dokonujący zakupu Vouchera, decydujący o jego wartości.
3. **Voucher**– numerowany dokument, wystawiany przez Hotel Cezar, uprawniający do skorzystania z oferty restauracji na kwotę podaną przez Klienta, w wyznaczonym terminie do wykorzystania.
4. **Ustawa o prawach konsumenta**– ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

§ 1

1. Voucher jest dokumentem numerowanym, wystawianym przez Hotel Cezar, umożliwiającym płatność za ofertę restauracji w terminie do wykorzystania, podanym w jego treści.
2. Voucher uprawnia do skorzystania z oferty restauracji w Hotelu Cezar przez klienta.
3. Voucher upoważnia do jednorazowego zakupu o podanej wartości i nie jest wymienialny na gotówkę.
4. Limit kwoty na Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość usług, którą Klient może nabyć na jego podstawie.
5. Kwotę wskazaną na Voucherze określa Klient dokonujący jego zakupu. Nie ma kwoty minimalnej ani maksymalnej do jego określenia.
6. W przypadku skorzystania przez Posiadacza z oferty na niższą kwotę niż podana przez Klienta na Voucherze, różnica nie jest zwracana.
7. Voucher należy wykorzystać w podanym terminie.
8. Termin ważności Vouchera wynosi do 31.01.2019. Szczegóły wyrażone w § 1,1
9. W przypadku, gdy Klient nie będzie w stanie wykorzystać Vouchera w przedziale czasowym, podanym w jego treści, należy niezwłocznie powiadomić pracowników Hotelu Cezar o zaistniałej sytuacji i zapytać o możliwość przesunięcia terminu ważności.
10. Jedynie w uzasadnionych przypadkach data ważności Vouchera może ulec wydłużeniu.
11. Voucher nie spełniający wymogów wskazanych w ust. 1 jest nieważny.
12. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie, podanym w jego treści, o ile Strony nie ustalą zmiany terminu ważności, umowa ulega rozwiązaniu. Hotelowi Cezar przysługuje w takim przypadku 100% wartości Vouchera, bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta.

§ 2

1. Sprzedaż Voucherów prowadzona jest w recepcji Hotelu Cezar ul. Paderewskiego 69B, 42-400 Zawiercie
2. Klient dokonuje wyboru wartości Vouchera.
3. Płatność za Voucher dokonywana jest przez Klienta gotówką lub kartą w recepcji Hotelu Cezar.
4. Istnieje możliwość wystawienia Klientowi przez Hotel Cezar faktury VAT za zakupiony Voucher.
5. Klient zobowiązany jest podczas zakupu Vouchera do podania swojego imienia i nazwiska.
6. Klient zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji stolika celem wykorzystania Vouchera pod numerem telefonu 32 670 410 74.
7. Voucher nie może być wykorzystany w częściach. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który wystawiony jest na kwotę wyższą niż zrealizowana usługa. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę.
8. Posiadacz zobowiązany jest do ewentualnej zmiany ważności terminu najpóźniej trzy dni robocze przed ustalonym terminem.

§ 3

1. Klient, który otrzymał Voucher, nie będący jednocześnie Klientem, który dokonał zakupu, nie ma prawa możliwości zwrotu Vouchera.